

# ***Ritardo digitale, come ne usciamo?***

## ***Politica, Amministrazione e Tecnologie***

Ogni **nuova tecnologia** comporta  
un **adattamento**  
**comportamentale**,  
una diversa forma mentis



**Non basta imparare una tecnica,  
occorre un nuovo codice della strada**

# L'adattamento comportamentale quando è collettivo diventa trasformazione sociale



***Di fronte alle trasformazioni sociali la politica può esserne travolta o cercare di comprenderle e governarle.***

Governare una trasformazione sociale indotta da un'**evoluzione tecnologica** comporta comprenderne le dinamiche



***Per scrivere il codice della strada non occorre essere pilota di F1, ma occorre capire che cosa accade diverso dal passato***

Senza consapevolezza delle nuove dinamiche si governano i nuovi processi come pura **estensione quantitativa** di quelli vecchi.



## ***Esempi?***

***Estensione al Web delle leggi sulla stampa,  
IVA su eBook, Università di massa come  
estensione dell'università di élite***



***L'accesso di massa ai servizi online non è come lo sportello con una coda più lunga e un impiegato più veloce...***



***Cambiano le domande dell'utente e le risposte del servizio, quindi il servizio deve essere riprogettato da chi ha la consapevolezza delle nuove domande e delle nuove risposte***

**La formazione di una classe di  
amministratori e di politici  
“consapevoli”  
è un processo ineludibile!**



***Per fare scuola guida non basta essere esperto di motori...  
serve esperienza delle situazioni che si possono verificare sulla strada***

# Sentiment analysis

di ciò che i destinatari dei servizi  
si aspettano?

**Semplificazione** e non adozione  
di tecnologie mal progettata.

**Revisione del processo  
organizzativo** e non  
informatizzazione “as is”

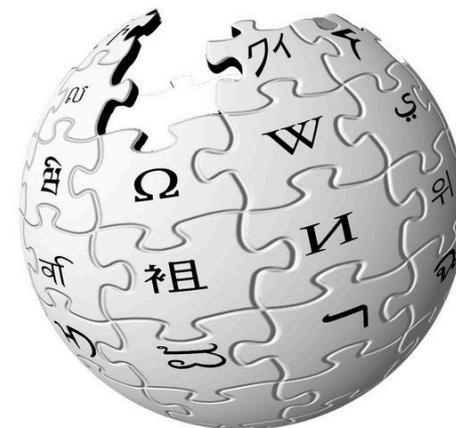


**Nome, Cognome, Data di nascita e Codice Fiscale... e se invece codificassimo la residenza?**  
**CIE, CNS, Tessera Sanitaria...**

Si rischia l'**eterogenesi dei fini**,  
ottenere un risultato opposto a  
quello desiderato:

- Maggiore spesa
- Peggiori servizi
- Moltiplicazione degli adempimenti (carta + digitale)
- ...

Chi deve affrontare e risolvere questi problemi deve **sapere che cosa vuole ottenere**, deve avere un'idea delle **possibilità che la tecnologia gli offre** e **sapere a chi rivolgersi**





<http://www.millenium.org/images/contenu/actus/Annonces/annonce-merci.jpg>



[@flavia\\_marzano](#)



[flavia\(dot\)marzano \(@\) gmail\(dot\)com](mailto:flavia(dot)marzano (@) gmail(dot)com)



[it.linkedin.com/in/flaviamarzano/](http://it.linkedin.com/in/flaviamarzano/)

# Credits

<http://www.carrozzecavalli.net/wp-content/uploads/2013/06/imgb15650-bis.jpg>

[http://immagini.alvolante.it/sites/default/files/styles/anteprima\\_lunghezza\\_640/public/news\\_anteprima/coda\\_traffico\\_autostrada.jpg?itok=MCsL4hqQ](http://immagini.alvolante.it/sites/default/files/styles/anteprima_lunghezza_640/public/news_anteprima/coda_traffico_autostrada.jpg?itok=MCsL4hqQ)

[http://pixhst.com/avaxhome/a4/33/002433a4\\_medium.png](http://pixhst.com/avaxhome/a4/33/002433a4_medium.png)

[http://www.efgroup.co.za/portals/22/Corporate-Governance\\_web.jpg](http://www.efgroup.co.za/portals/22/Corporate-Governance_web.jpg)

<http://www.apconsulting.net/images/comunicati-stampa-online.jpg>

<http://www.linkerblog.biz/wp-content/uploads/2014/03/coda.jpg>

<http://portoviro5stelle.it/wp-content/uploads/2014/05/20544364.jpg>

<http://us.cdn1.123rf.com/168nwm/kchung/kchung1401/kchung140100404/25024623-3d-man-showing-okay-hand-sign-with-an-exclamation-mark.jpg>

<http://www.dirittodicritica.com/wp-content/uploads/2012/03/traffico.jpg>

<http://www.prestashop-guru.com/wp-content/uploads/2014/02/Codice-Fiscale.jpg>

<http://www.aslavellino.it/drupal6/sites/default/files/u1/CARTA%20NAZIONALE%20DEI%20SERVIZI.BMP>  
<http://www.aslavellino.it/drupal6/sites/default/files/u1/CARTA%20NAZIONALE%20DEI%20SERVIZI.BMP>

<http://4.bp.blogspot.com/-hDdZecMEMyQ/TehEpxJh1SI/AAAAAAAAAS0/M59hGeMxFb4/s1600/hyd3pzfi.jpg>

<http://static.tecnocino.it/625X0/cellulari/tecnocino/it/img/cina-utenze-cellulari.jpg>

[http://api.ning.com/files/Inl8iuiuR46K2hXJ3K383fBUImJA2DP9jnWfLzVFizhkwr4Msq0MxChsL9VmRmBAmc6wjsDN\\*3CtLdlnu2ndaqAhybnC7ZEq/risata.jpg](http://api.ning.com/files/Inl8iuiuR46K2hXJ3K383fBUImJA2DP9jnWfLzVFizhkwr4Msq0MxChsL9VmRmBAmc6wjsDN*3CtLdlnu2ndaqAhybnC7ZEq/risata.jpg)